

«Утверждаю»
Глава Тюменского
муниципального района
С.В. Иванова

« » 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере дополнительного образования
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Центр технического творчества «Юный техник» Тюменского муниципального района
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует строка поиска информации на официальном сайте учреждения	Разработать и установить поисковую строку в официальном сайте учреждения	01 апреля 2020 г.	Добрынин Н.С.		

Сведения об образовательной организации не соответствуют действующему законодательству	Включить подразделы, определенные Приказом Роспотребнадзора от 29 мая 2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату предоставления на нем информации».	01 апреля 2020 г.	Добрынин Н.С.		
Обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг	Создание анкеты опроса граждан	01 апреля 2020 г.	Добрынин Н.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие информации о наличии в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов)	На официальном сайте учреждения дополнить раздел материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса информацией «Обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	до 19.03.2020 обновление информации в течение 2020 года	Добрынин Н.С.		

Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 31.03.2020	Добрынин Н.С.		
---	--	---------------	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Беседа с сотрудниками организации по доброжелательности и вежливости общения при использовании дистанционных форм общения	До 28.02. 2020	Петрова А.Е.		
---	---	----------------	--------------	--	--